

Гарантийный талон

Гарантия на заводские дефекты
без установки сервисным центром
составляет 12 месяцев со дня продажи.

Гарантия не распространяется на:

- детали с механическими повреждениями;
- шланги для душа, лампочки, гибкую подводку

Наименование изделия, модель

Штамп магазина

Торговая организация (адрес, телефон)
--

Дата реализации

Подпись продавца

Претензий по комплектности И внешнему виду не имею

Подпись покупателя

+7 906 7797183

Режим работы: пн-пт с 10-00 до 18-00 сб-вс с 10-00 до 15-00

1. Гарантийный срок обслуживания исчисляется со дня продажи и составляет 12 месяцев, в том числе на дополнительное оборудование.
2. При установке и подключении оборудования авторизованным сервисным центром, срок гарантийного обслуживания составляет 5 лет
* со дня установки изделия.
3. При заказе услуги "Ввод в эксплуатацию" уже установленного оборудования, гарантийное обслуживание составляет 5 лет
4. Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование или его части, вышедшие из строя по следующим причинам:
 - Отсутствует или неправильно оформлен гарантийный талон, отсутствует печать/штамп магазина и другие необходимые данные включая подпись покупателя.
 - Нарушение технических требований, изложенных в Руководстве пользователя, в том числе неисправности в электросети, водоснабжении и негативных воздействий окружающей среды, а так же при несоблюдении монтажных размеров.
 - В случае неквалифицированной установки, сборке и подключении оборудования.
 - Дефекты и недоработки, приобретенные в результате неквалифицированной сборки/подключения оборудования.
 - Несанкционированный ремонт или замена каких либо частей и агрегатов оборудования.
 - Наличие механических повреждений частей/агрегатов оборудования. Неполадки, вызванные нерегулярным профилактическим /техническим обслуживанием.
 - Использование запасных частей и расходных материалов, не рекомендованных сервисным центром.
 - Небрежное отношение, случайная или умышленная поломка. Самостоятельное устранение неисправностей. -Засоры канализации, системы водоснабжения, смесителей, форсунок и клапанов парогенератора.
 - Детали, имеющие ограниченный ресурс работы – лампочки, резиновые и силиконовые уплотнительные прокладки и т.д.
 - Отсутствует УЗО, ток утечки 30 мА, размыкание контактов на 3 мм. Отсутствуют фильтры грубой очистки воды со степенью очистки 100 микрон.
 - Отсутствуют редукторы давления, если давление в системе превышает 4,5 кг/см², согласно СНиП 2.04.02-84.
 - Канализационный отвод расположен выше 5 см от УЧП до центра трубы.
5. В случае, если оборудование не было установлено сервисным центром, бесплатное гарантийное обслуживание не включает в себя отладку, герметизацию, регулировку, настройку и диагностику изделия.
6. Полное гарантийное и сервисное обслуживание наступает при официальной установке оборудования сервисным центром. Не доверяйте установку изделия сторонним лицам и организациям.
7. Срок ремонта/замены деталей оборудования составляет от 3 до 22 рабочих дней.
8. Выезд техников сервисного центра за пределы МКАД – платный.
9. Условия предоставления гарантийного и сервисного обслуживания могут быть изменены производителем/официальным представительством без предварительного уведомления.
10. Настоящие гарантийные обязательства не ущемляют и не ограничивают права потребителя, предоставленных ему действующим законодательством РФ.
11. Решение о замене или ремонте оборудования останется за сервисным центром.
12. Замененные части/агрегаты изделия переходят в собственность сервисного центра.
13. Сервисный центр при отказе потребителя от установки не несет ответственности за некачественное и не укомплектованное оборудование.
14. После окончания срока бесплатного гарантийного обслуживания сервисный центр всегда готов предложить свои услуги.
15. По всем интересующим вопросам: заказ установки/подключения, вызов техников, консультациям – обращайтесь по указанным телефонам.
* Только при условии проведения ежегодного платного профилактического и технического обслуживания оборудования.

+7 906 7797183

Режим работы: пн-пт с 10-00 до 18-00 сб-вс с 10-00 до 15-00